



regionale Digitale Notruf-Stelle



rDNS | Regionale Digitale Notruf-Stelle – ein Projekt für mehr Unabhängigkeit im digitalen Alltag!

Projektziel:

Der Aufbau einer nachhaltigen digitalen Kompetenz in der Gemeindeverwaltung und der Bevölkerung durch eine zentrale Anlaufstelle für digitale Fragen, Schulungen und persönliche Unterstützung.

Herausforderung:

Viele Bürger:innen, insbesondere Senior:innen, haben Schwierigkeiten im Umgang mit digitalen Anwendungen wie ID Austria, E-Banking, WhatsApp oder Sicherheit im Netz. Die Gemeinde möchte ihre Bürger:innen aktiv unterstützen und digitale Kompetenzen stärken.

Lösung:

- > Einrichtung einer Digitalen Notruf-Stelle als zentrale Anlaufstelle für digitale Fragen
- > Zielgruppenorientierte Bildungsangebote mit praxisnahen Übungen
- > Langfristige Integration in die Gemeinde durch feste Sprechstunden und Kursangebote
- > Fokus auf Internetsicherheit, Schutz vor Betrug und Phishing
- > Einsatz speziell geschulter Trainer:innen für individuelle Unterstützung

Innovationsgrad:

- > Einzigartige Kombination aus Schulung, individueller Beratung und langfristiger Begleitung
- > Die Gemeinde als Vorreiter für digitale Kompetenzförderung in ländlichen Regionen
- > Skalierbares Konzept zur einfachen Umsetzung in weiteren Gemeinden

Nutzen für Bürger*innen:

- > Vertraute Umgebung und persönliche Unterstützung
- > Mehr digitale Kompetenz und Selbstsicherheit
- > Schutz vor Internetbetrug und Phishing
- > Förderung sozialer Teilhabe durch digitale Vernetzung

Gesellschaftlicher Mehrwert:

- > „Fahr nicht fort – bleib im Ort“: Digitale Unterstützung vor Ort
- > Lernen mit Freunden: Gemeinsames Erarbeiten neuer digitaler Fähigkeiten
- > Lernen in vertrauter Umgebung: Sicherheit durch persönliche Betreuung

Zeitplan:

- > Projektstart: Jänner 2025
- > Einrichtung der DNS: Februar/März 2025
- > Erste Schulungen: März/April 2025

Projektpartner:

- > Digitalzeug EPU
- > Die Marktgemeinde Walding als Projektinitiator
- > Möglichkeit für bis zu fünf weitere Gemeinden, kostenfrei am Pilotprojekt teilzunehmen

Langfristige Vision:

- > Flächendeckende Einführung der Digitalen Notruf-Stelle in mehreren Gemeinden
- > Nachhaltige digitale Kompetenzförderung für alle Generationen
- > Multiplikatoreffekt durch geschulte Bürger:innen, die ihr Wissen weitergeben



rDNS-HOTLINE:
0677 629 411 89

Ihre rDNS-Ansprechpartner

BERNHARD PROKOP
E: kontakt@digitalzeug.at



DIETER ZEININGER
E: dz@digitalzeug.at

Weitere Infos unter digitalzeug.at/rdns